



Gestione Crediti

verso
PA e SSN



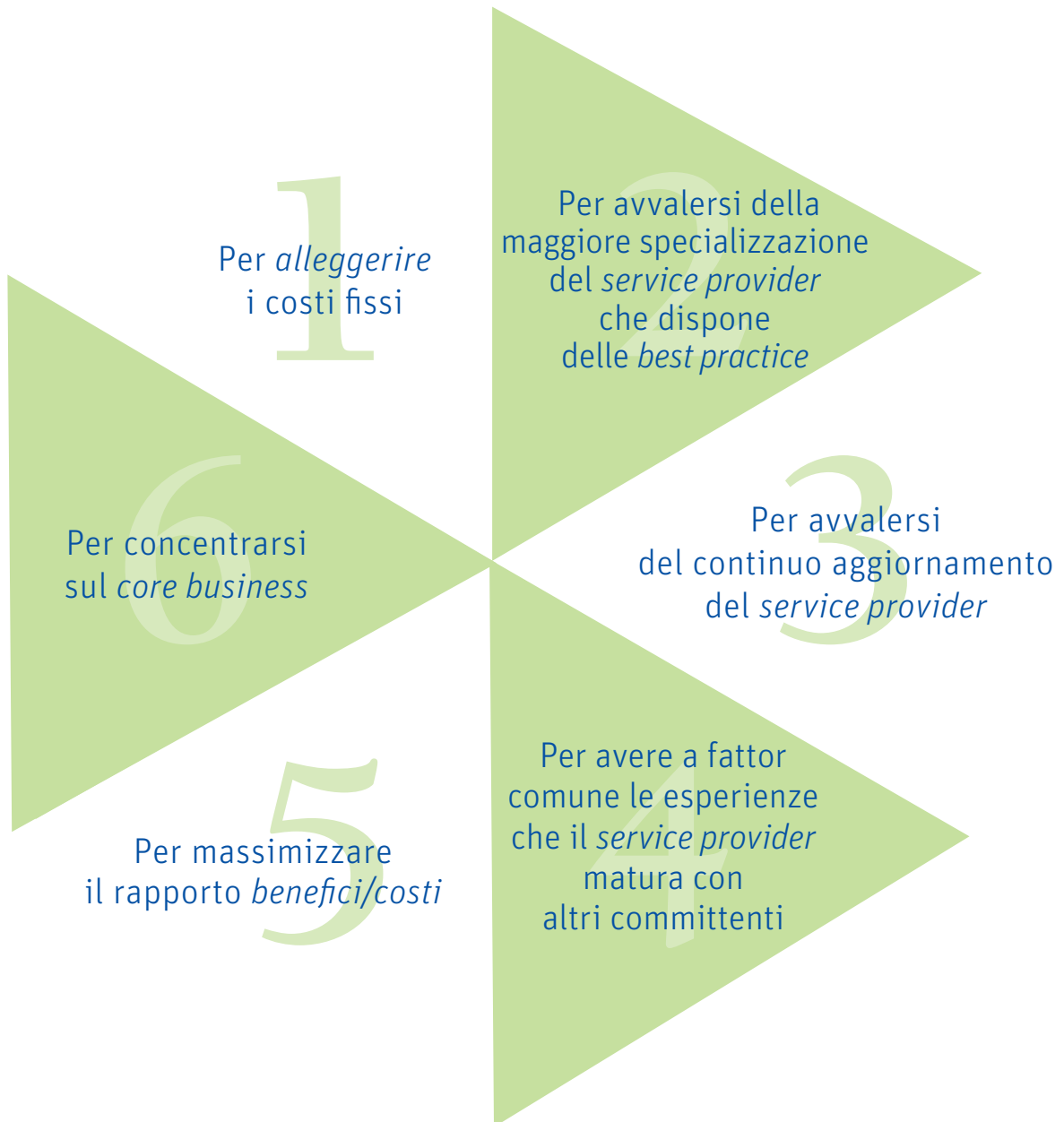
www.pagamentiresponsabili.it

OSSERVATORI.NET
digital innovation

VRS supporta la Ricerca 2016-2017 dell'Osservatorio
Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione
della School of Management del Politecnico di Milano

Credit Management

Sei ottimi motivi per terziarizzare la gestione dei crediti



Servizi di Credit Management

I servizi di Credit Management che offriamo alle Imprese sono basati su 4 pilastri:



ESPERIENZA

L'esperienza pervade tutta la nostra struttura:

- ▲ i soci fondatori conferiscono il proprio know how in
 - ✓ credit management
 - ✓ mondo della PA e della sanità italiane
- ▲ il personale chiave proviene da precedenti esperienze specifiche
- ▲ il team degli Area Credit Manager è ben introdotto nei territori di riferimento.

AFFIDABILITÀ

Ci siamo organizzati per generare **risultati sostenibili** nel tempo, adottando sistemi informatici stabili e collaudati utilizzati da personale esperto; ciò garantisce la correttezza e fruibilità dei dati e delle informazioni sui debitori. Vogliamo che i nostri clienti ci percepiscano come partner e confidino che gestiamo i loro crediti con lo stesso interesse ed applicazione come se fossero i nostri. L'esperienza ci ha insegnato che - per mantenere risultati sostenibili - bisogna essere aggiornati allo stato dell'arte; noi ci manteniamo informati con tutti i mezzi disponibili.

CONDIVISIONE

Noi crediamo nella condivisione del successo, della soddisfazione, delle *best practice*, per cui veniamo remunerati su risultati tangibili, *success fee*.

Inoltre condividiamo con i nostri clienti le informazioni rilevanti, dalle novità normative a notizie specifiche sui singoli debitori.

FLESSIBILITÀ

Noi gestiamo, volutamente, pochi ma importanti committenti, per garantire un **servizio personalizzato** e di elevato standing.

Conosciamo il “sistema pubblico” italiano

Il nostro know-how al vostro servizio

Noi siamo abituati a fronteggiare le problematiche delle multinazionali che operano in Italia, e vantiamo una **conoscenza approfondita dei canali distributivi** del “sistema pubblico” italiano. Per massimizzare l’efficacia delle nostre azioni, affrontiamo le diverse categorie di clientela con **gruppi di lavoro specifici e dedicati**, focalizzati sulle loro caratteristiche e supportati da sistemi informatici allo stato dell’arte.



Le nostre soluzioni

- Gestione crediti verso enti pubblici e strutture sanitarie
- Consulenza sul ciclo attivo (*order to cash*)
- Personale di credit management: selezione, addestramento, formazione
- Sistemi informatici di credit management
- Supporto operativo

Gestione crediti verso PA e strutture sanitarie

La nostra gestione dei crediti pubblici e sanitari è basata su quattro piattaforme: know-how, sistema software specifico, organizzazione centrale e rete territoriale.



KNOW-HOW

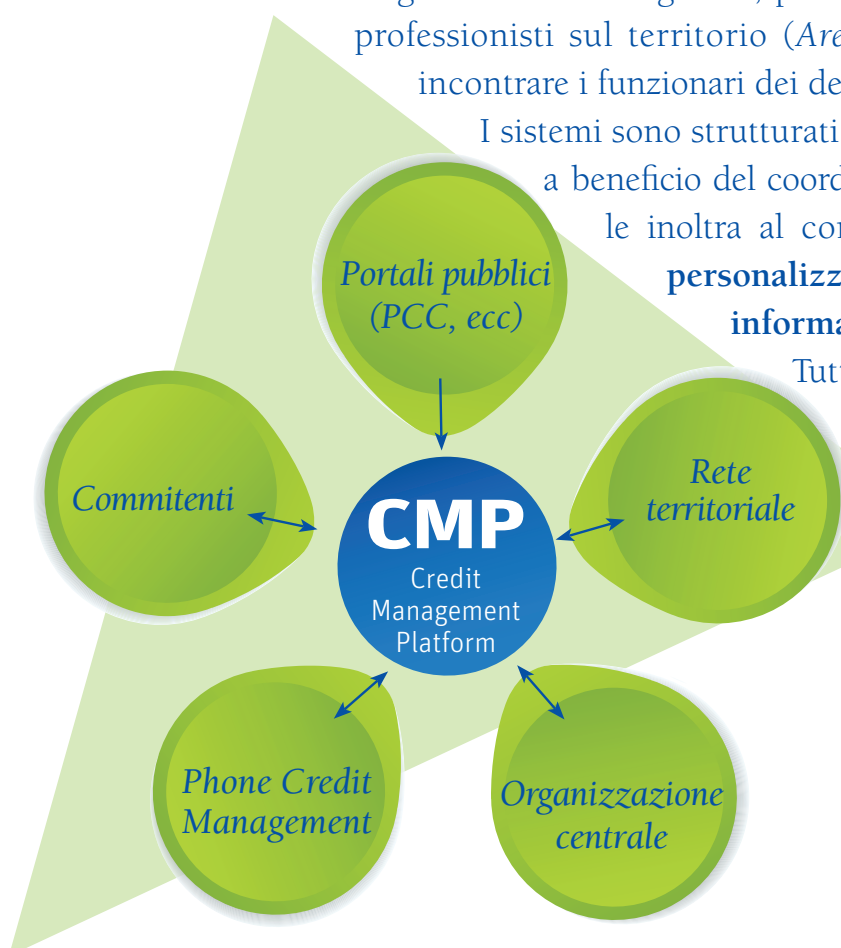
Deriva dalla **pluriennale esperienza** dei fondatori nel credit management e nel sistema pubblico e sanitario, sviluppata in vari contesti e settori diversi (industria, finanza, servizi, formazione, editoria).

SISTEMA SOFTWARE SPECIFICO

I nostri sistemi, basati su piattaforma Microsoft (= affidabilità e flessibilità) permettono di acquisire dal committente i dettagli dei crediti da gestire, per metterli a disposizione della nostra rete di professionisti sul territorio (*Area Credit Managers*) i quali così possono incontrare i funzionari dei debitori muniti delle necessarie informazioni.

I sistemi sono strutturati per registrare anche le relazioni di ritorno, a beneficio del coordinamento centrale che poi, sintetizzandole, le inoltra al committente. Opzionalmente, **con accesso personalizzato, il committente può disporre delle informazioni, direttamente.**

Tutti i nostri sistemi di base sono aggiornati allo stato dell'arte, con tecnologia *cloud*, e continuiamo ad apportare ai software applicativi quei miglioramenti che garantiscono una organizzazione più efficiente.



Gestione crediti pubblici e SSN

ORGANIZZAZIONE CENTRALE

Coordinamento centrale degli Area Credit Managers Costituito da personale esperto, interagisce sia con i committenti sia con la rete esterna degli ACM. Ha il compito di favorire le soluzioni più adatte ai singoli casi che via via si presentano, relazionare i clienti sui risultati delle attività e sull'eventuale presenza di anomalie nei sistemi di fatturazione, presidiare i **piani di rientro** e gli **accordi transattivi**.

Phone Credit Management Affidata a personale dedicato e di esperienza specifica, interagisce a distanza con debitori eminentemente privati, e il responsabile del team colloquia con il committente per tutte le attività del settore specifico.

All'organizzazione centrale di VRS è affidata la continua interazione con le strutture amministrative del committente.

RETE TERRITORIALE

La copertura nazionale è assicurata dagli *Area Credit Managers*, professionisti con importanti e pregresse esperienze sul territorio.

I nostri collaboratori:

- ▶ interfacciano i funzionari dei debitori
- ▶ rilevano le ragioni di impedimento alla liquidazione delle fatture
- ▶ relazionano - tramite il sistema informativo - il coordinamento centrale, che si attiva per la sistemazione dell'anomalia coinvolgendo il committente
- ▶ raccolgono informazioni sui dettagli di pagamento, utili al committente per una corretta contabilizzazione degli incassi
- ▶ colgono tempestivamente le occasioni di piani di rientro e accordi transattivi grazie al loro continuo rapporto con i debitori.



I nostri obiettivi sono la **riduzione del DSO**, da realizzare con una frequentazione costante dei debitori (con un atteggiamento collaborativo), attraverso la quale accelerare l'iter che porta le fatture nello status di crediti certi, liquidi ed esigibili.

Nel nostro lavoro quotidiano di interlocuzione con i debitori, stiamo sempre - comunque - attenti a **salvaguardare gli interessi commerciali del committente**.

Il nostro processo di gestione crediti pubblici e sanitari

In sintesi le varie fasi che caratterizzano la nostra attività



I nostri servizi complementari

CONSULENZA IN CREDIT MANAGEMENT

In base alla nostra esperienza, continuamente aggiornata anche sotto il profilo normativo, analizziamo i processi di gestione del credito dei nostri clienti, suggerendo soluzioni praticabili di revisione organizzativa e, opzionalmente, realizzandole. A puro titolo di esempio, non esaustivo: studio, stesura e/o revisioni di credit policy.

PERSONALE DI CREDIT MANAGEMENT: selezione, addestramento, formazione

Poiché conosciamo le finalità ultime, noi selezioniamo, formiamo e addestriamo personale di credit management per i nostri clienti. Talvolta le società di ricerca del personale non riescono ad avere sufficiente focus su tali figure professionali.

Il credit management è un settore con scarsa offerta di formazione, per cui riteniamo utile offrire alla nostra clientela la progettazione e realizzazione di corsi ad hoc per il personale, in tutta la filiera del credito: prevenzione, gestione, recupero, azioni legali, reporting (misurare per migliorare). I formatori sono selezionati in base alle loro esperienze specifiche.

SISTEMI INFORMATICI DI CREDIT MANAGEMENT

Fattore critico di successo per una efficiente gestione del credito è un sistema informatico adeguato. Noi, utilizzatori in primis di sistemi informatici affidabili, consigliamo, progettiamo e implementiamo (in partnership con specialisti) sistemi informativi di credit management, in grado di contribuire all'efficientamento della gestione del credito.

SUPPORTO OPERATIVO

Noi svolgiamo alcuni compiti in nome e per conto dei committenti, ad esempio l'accesso ai loro sistemi documentali anche per la gestione delle notifiche di scarto dal Sistema di Interscambio, l'accesso alla Piattaforma Certificazione Crediti della Ragioneria Generale dello Stato, il recupero di fidejussioni, ecc.

*Sapere,
Fare,
Saper fare,
Far sapere*

Adrien Hèbrard (1833-1914),
giornalista, direttore di «Le Temps»



*Gestione Crediti
verso
PA e SSN*

VRS s.r.l. - via Racchetti 1 - 26013 Crema (CR)
Tel. +39 0373 387.200 - fax +39 0363 1802044
info@valuers.it - www.valuers.it



www.pagamentiresponsabili.it

OSSERVATORI.NET
digital innovation

VRS supporta la Ricerca 2016-2017 dell'Osservatorio
Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione
della School of Management del Politecnico di Milano